



SAS innfører forebyggende tiltak for å kunne hjelpe kundene sine i tilfelle pilotstreik

SAS har mottatt et streikevarsel fra pilotenes fagforeninger i Danmark, Norge og Sverige. Mekling pågår, men hvis det ikke oppnås enighet mellom partene innen 29. Juni 2022, vil piloternes fagforeninger streike. SAS innfører derfor nå forebyggende tiltak for å hjelpe de kunder hvis flyvninger vil bli påvirket av en potensiell streik.

En potensiell pilotstreik vil ha stor innvirkning på SAS' trafikk, og mange reisende risikerer å bli påvirket. Da vi samtidig er i høysesongen, er kapasiteten på alternative flyvninger svært begrenset. Derfor innfører SAS nå forebyggende tiltak for å gi reisende mulighet å planlegge alternativer til deres planlagte flyvninger.

Mulighet for ombooking til et senere tidspunkt

SAS tilbyr reisende booket på SAS-flyvninger mellom 27. juni og 3. juli 2022 muligheten til å gratis ombooke sin reise til en senere dato. Reisende kan ombooke til en SAS-flyvning på en annen dato, innenfor de neste 360 dagene til samme destinasjon, hvis samme serviceklasse er tilgjengelig.

Hva reisende kan gjøre:

- Ikke alle SAS-flyvninger vil bli påvirket av en potensiell streik. For å se om en flyvning sannsynligvis vil bli påvirket, kan reisende gå til sas.no for å sjekke statusen på deres flyvning.
- For å benytte muligheten til å ombooke en berørt flyvning, henvises reisende til Mine bestillinger på sas.no.

Passasjerer som bestilte billetten sin via et reisebyrå eller en turoperatør må kontakte disse direkte.

Høyt press på kundeservice

Den potensielle streiken forårsaker et høyt press på SAS' kundeservice, og ventetiden er lengre enn normalt. Ved å sjekke statusen på en booking gjennom SAS' selvbetjeningsløsninger, kan reisende unngå lang ventetid på telefon- og chat-linjene.

Reisende vil kontinuerlig motta informasjon og oppdateringer via SMS, e-post og på vår hjemmeside, sas.no. For å kunne hjelpe kunder som er berørt av en potensiell streik, styrker SAS bemanningen på kundetjenesten og kundesentrene, der det er mulig.

SAS beklager ulempene dette medfører for berørte reisende.

SAS er Skandinavias største flyselskap med daglige flyvninger til destinasjoner i Skandinavia, Europa, USA og Asia. SAS er medlem av [Star Alliance](http://staralliance.com)™ og sammen med våre 26 partnere flyr vi til mer enn 1300 destinasjoner i 193 land. For mere informasjon, se <http://www.sas.no>

SAS, Skandinavias ledende flyselskap med knutepunkt i Oslo, København og Stockholm, flyr til destinasjoner i Europa, USA og Asia. Inspirert av vår skandinaviske arv og bærekraftige verdier, vil SAS ta et globalt lederskap for en mer bærekraftig luftfart. Vi skal redusere de totale CO2-utslippene med 25 prosent innen 2025, ved å bruke mer bærekraftig flydrivstoff og vår moderne flåte med drivstoffeffektive fly. I tillegg til flytransport tilbyr SAS bakketjenester, teknisk vedlikehold og flyfrakt. SAS er en av grunnleggerne av Star Alliance™ og kan med samarbeidende flyselskap tilby et stort antall reisemål over hele verden.