

SAS AB:s Årsstämma/ Generalforsamling

19 april 2012





Rickard Gustafson



Administrerende direktør og
Koncernchef



Administrerende direktør og
Koncernsjef



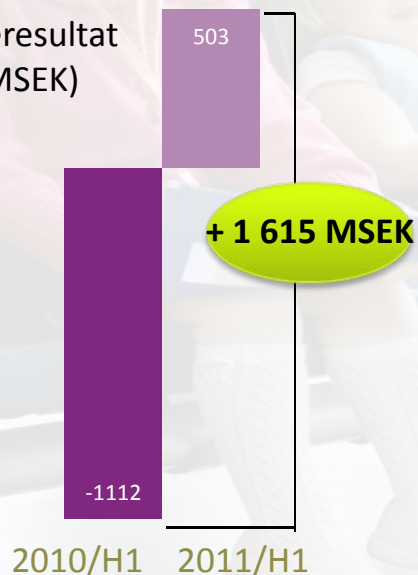
VD och koncernchef

2011 ett tudelat år

Första halvåret

- God BNP tillväxt
- God passagerartillväxt
- Moderat yieldpress
- Stora effekter från Core SAS

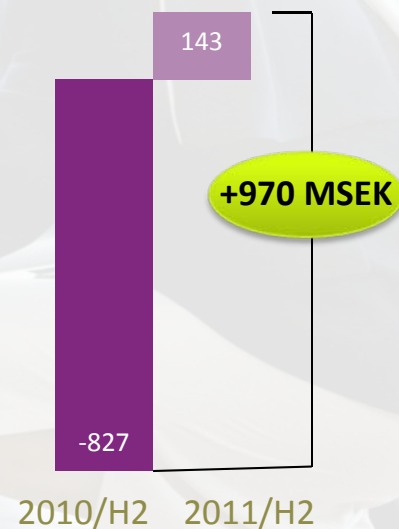
Rörelseresultat
(EBIT, MSEK)



Andra halvåret

- Avmattning i BNP tillväxten
- Kraftigt ökande bränslekostnader
- Överkapacitet och ökad yieldpress
- Mindre effekter från Core SAS

Rörelseresultat
(EBIT, MSEK)





TILLBAKABLICK 2011 –
ÅRETS HÖJDPUNKTER PÅ 90 SEKUNDER...



MADRID
fra **449,-**

LONDON
fra **449,-**
one way

MILANO
fra **499,-**
one way

BERLIN
fra **349,-**
one way

AARHUS
fra **299,-**
one way

1.000.000 BILLIGE BILLETTER TIL DE HURTIGE.

Book senest 25. oktober på sas.dk

ALTID MED SAS

Gebyrfrit sædevalg
23 kg bagage uden gebyr
24 timers fortrydelsesret

0,-

A STAR ALLIANCE MEMBER 



Rejseperiode Europa: 8/11 2011 - 30/6 2012. Priser gælder ikke 15/12 2011 - 5/1 2012 og 26/3 2012 - 11/4 2012. Begrænset antal pladser. Afrejse fra København. Tilslutning fra Aarhus eller Ålborg: 250 kr. one way.

NICE TRY, EYJAFJALLA- JÖKULL.



EUROPAS PUNKTIGASTE FLYGBOLAG FÖR ANDRA ÅRET I RAD*.

Världens första och enda miljöcertifierade flygbolag™ och storskam i Grand Travel Award kåren samlad svensk resebransch utsåg SAS till bästa inrikesflyg, bästa europaflyg för andra året i rad och bästa flygbolag till/från USA och Asien.

Det behövs mer än lite vulkanaska för att vingklippa oss. Punktlighetsarbetet fortsätter och vi expanderar med både nya linjer och fler avgångar.

Tack för förtroendet och fortsätt att checka in på sas.se



A STAR ALLIANCE MEMBER 

* Riktlinjer 2010

™ SAS har ISO14001 och EMAS-certifierats. Spånteknik ISO14001 är ett kostnads- och resursbesparande program för att förbättra miljöprestanda. EMAS är en toppliktationsprogram för att ytterligare förbättra företags miljöprestanda.

SAS BESTÄLLER 30 AIRBUS 320NEO



SAS SMART PASS

Makes traveling in
Scandinavia easier
for EuroBonus Gold
members






WIFI ONBOARD



SAS CREW GUIDE APP DOWNLOAD IT TODAY

on iPhone and Android

A STAR ALLIANCE MEMBER 

SAS


EuroBonus
Gold

SAS

PAY WITH POINTS AND CASH

for your flights

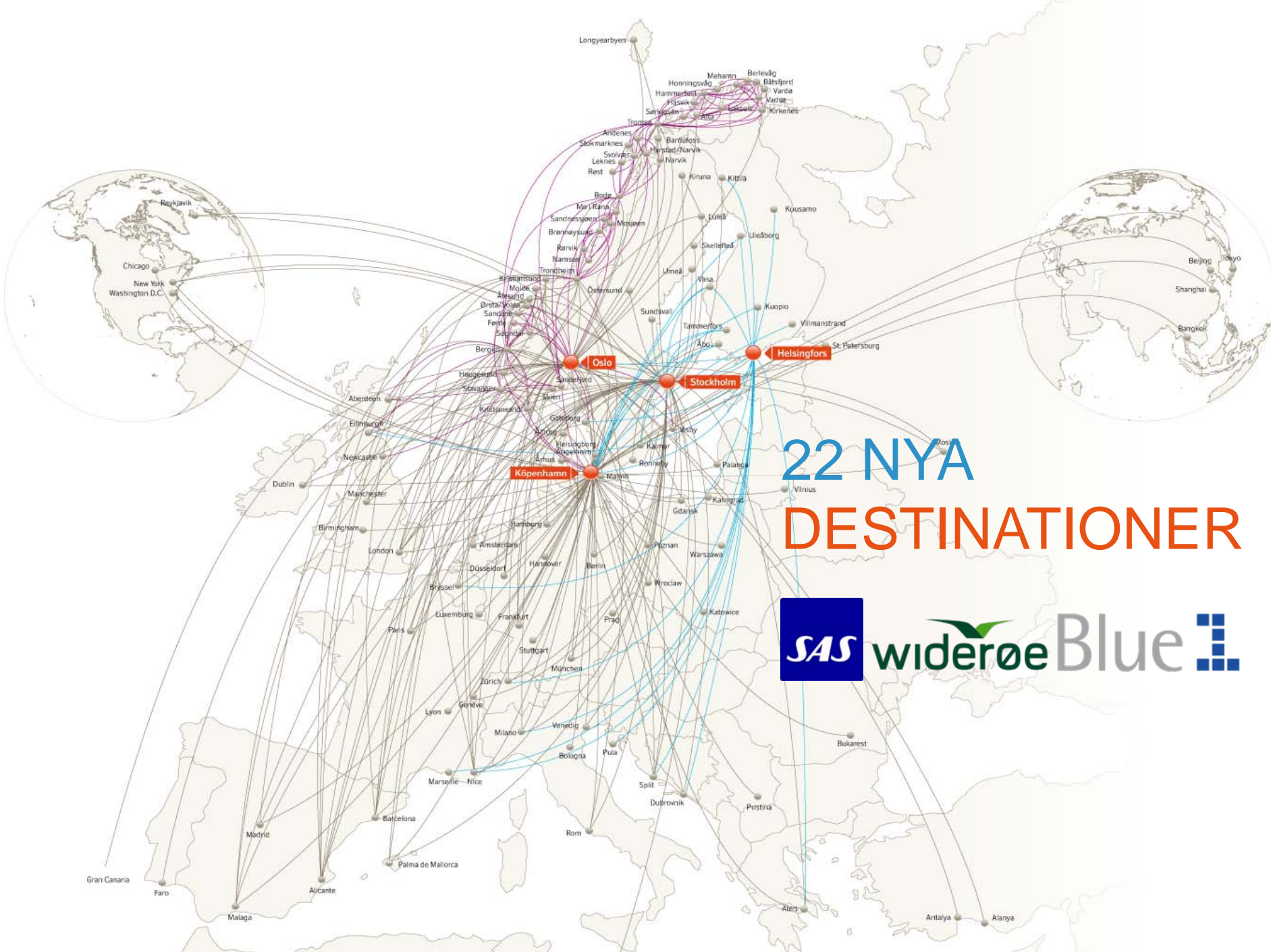
Valid for all SAS Group flights

A STAR ALLIANCE MEMBER 

SAS

STRENGTHENED PARTNERSHIPS





22 NYA DESTINATIONER



ALL TIME HIGH CABIN 85,6%
FACTOR JULY



The Smile Initiative

SAS

**EXPERIENCED
AND STILL SPARKLING**



SAS

NEW!

SHANGHAI 2012

Fly direct from Copenhagen from March 1, 2012

A STAR ALLIANCE MEMBER



SAS



COMMERCIAL
EXCELLENCE



SALES
EXCELLENCE



OPERATIONAL
EXCELLENCE



PEOPLE
EXCELLENCE



4EXCELLENCE



TILLBAKABLICK 2011

Drivkrafter och nyckelfaktorer - utveckling 2011

Kundrelaterade nyckeltal


Passagerartillväxt 

Kundnöjdhet 

Operationella nyckeltal

Säkerhet 

Punktlighet 

Enhetskostnad (CASK) 


People Performance

PULS 

Drivkrafter

BNP utveckling 

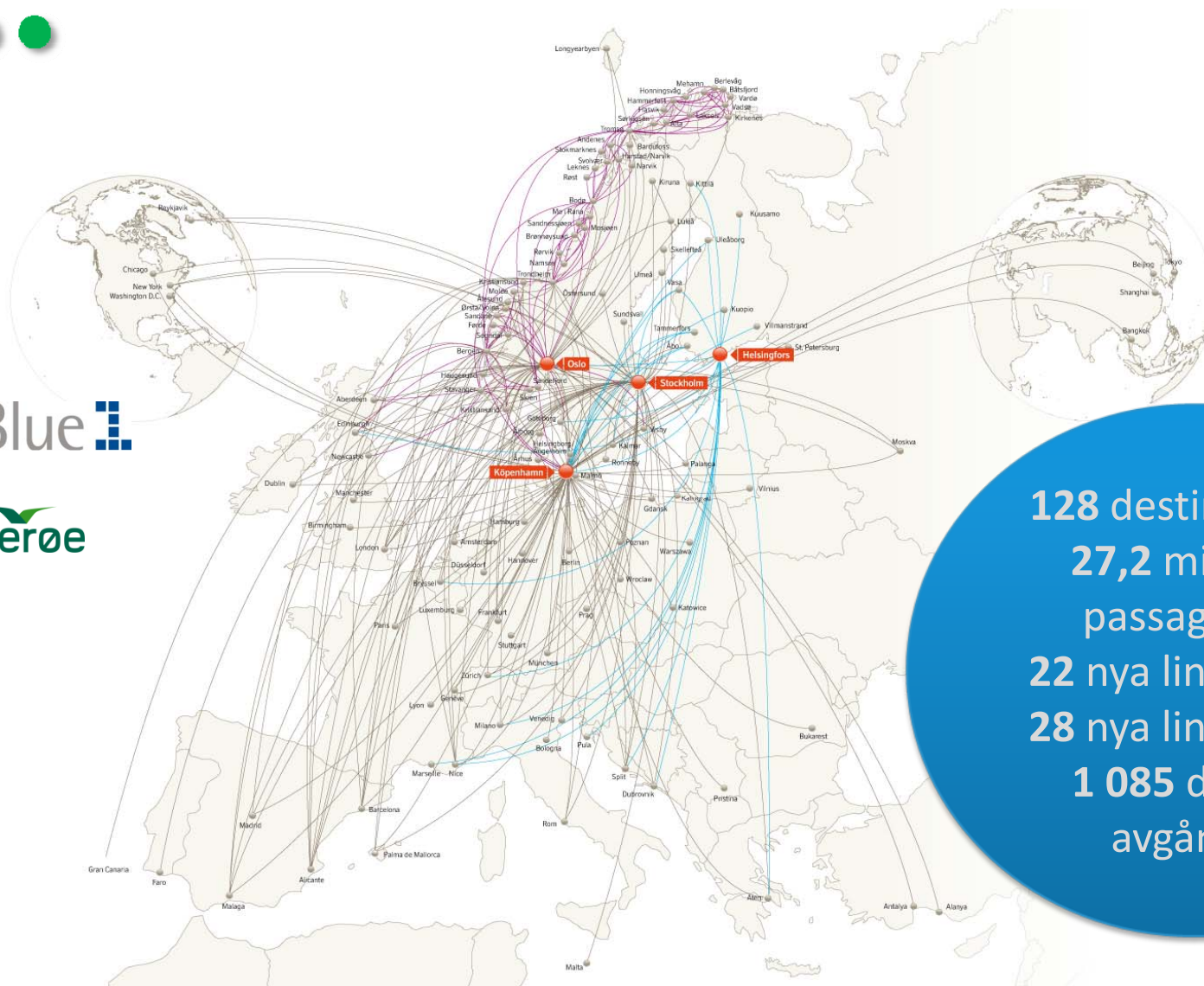
Bränslekostnad 

Enhetsintäkt (RASK) och yield 

SAS Resultat (EBT) 

Kundrelaterade nyckeltal - Marknads- och kundutveckling

Fler avgångar och passagerare



128 destinationer
27,2 miljoner
passagerare
22 nya linjer 2011
28 nya linjer 2012
1 085 dagliga
avgångar

Kundrelaterade nyckeltal - Marknads- och kundutveckling

Stark passagerartillväxt - ökat med 2 miljoner



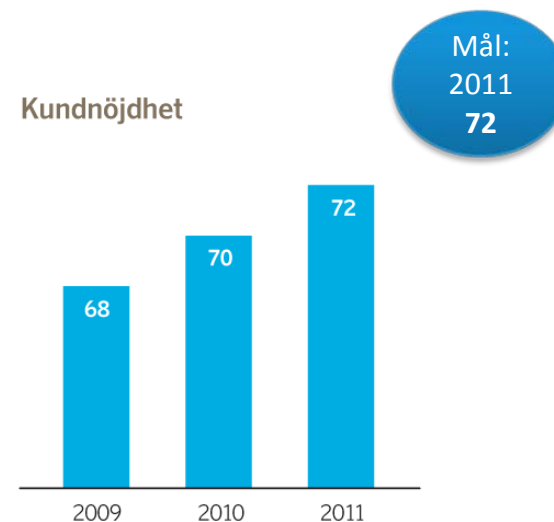
Resenär på sträckan Stockholm–Luleå, 21 juni 2011:

"Försökte hjälpa mig långt bortom vad den mest kräsna resenären kan önska sig, wow vilken service, vilken vilja, You rock!"

Resenär på sträckan Oslo–London, 14 maj 2011:

"Hennes bemötande och uppträdande gjorde så mycket mer för vårt intryck av SAS än all världens reklam!"

Kundnöjdhet



SPET (SAS Passenger Experience Tracking)
för Scandinavian Airlines

Resenär på sträckan Köpenhamn–New York, 7 november 2011:

"Mycket hjälpsam personal. Det är denna typ av händelse som gör skillnaden och som du berättar om för dina kollegor!"

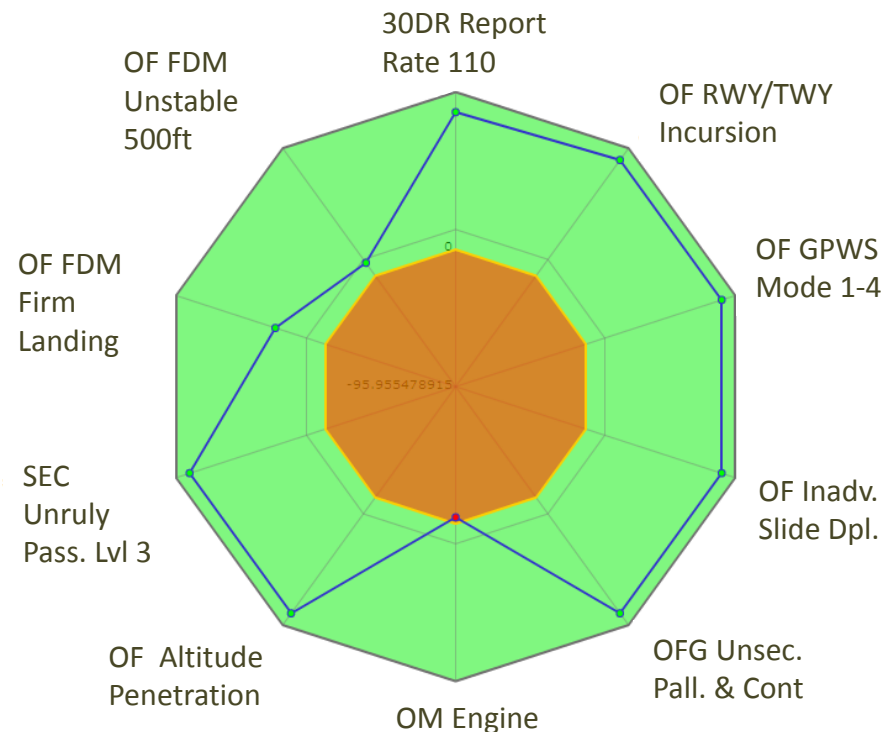


Operationella nyckeltal – Kvalitet och säkerhet

Alltid högsta prioritet



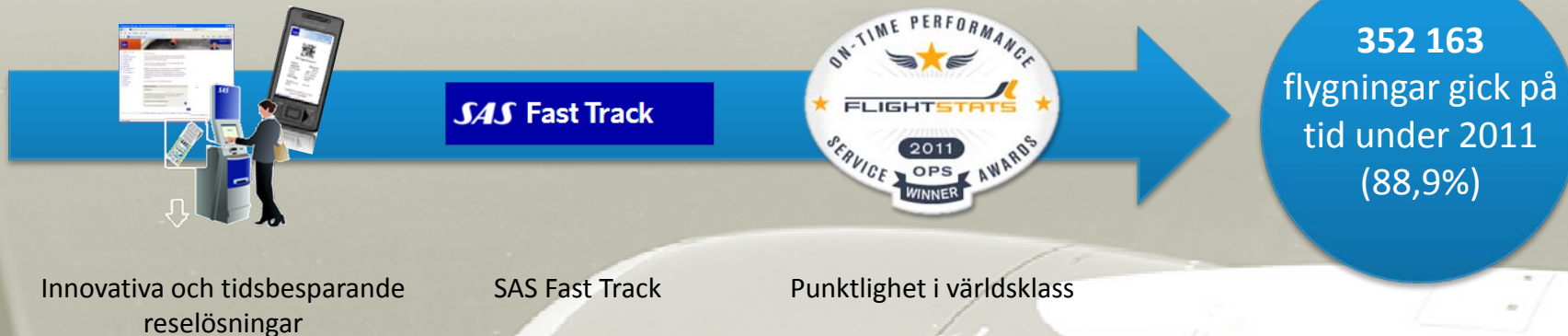
- Hög flygsäkerhetsnivå med engagerade medarbetare på alla nivåer
- Ett nytt avancerat system för att mäta säkerhetsnivån infördes 2011
- Först i världen med att ta del av denna information i realtid
- Det nya säkerhetssystemet ger en översikt av säkerhetsnivån inom koncernen och hjälper SAS att förutspå potentiella risker



————— Risknivå

Flygsäkerhetsdata i realtid

- Europas punktligaste flygbolag 2011 – för tredje året i rad bland de större flygbolagen
- Världens mest punktligaste flygbolag juli och augusti 2011
- Vinnare av IATA:s Fast Travel Gold Award – för snabb och enkel passage genom flygplatser



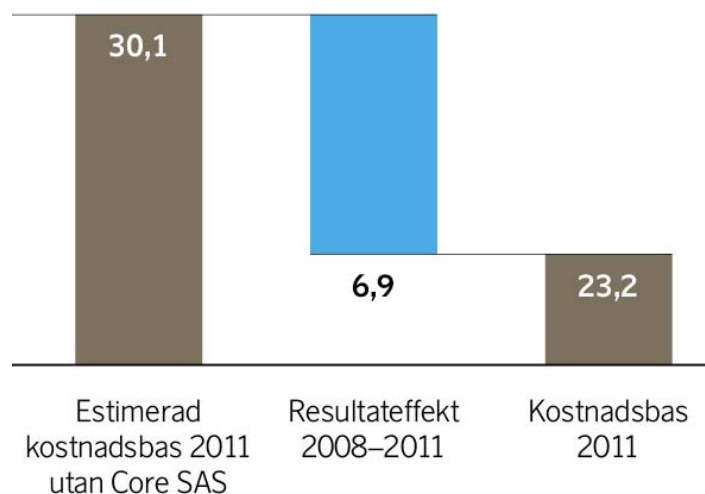
Scandinavian

Lägre enhetskostnader och bibehållen intäktspremie

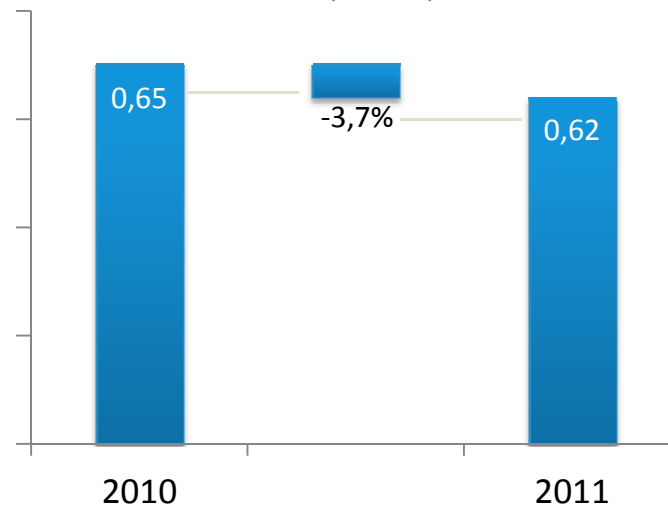
- Enhetskostnaden har sjunkit betydligt sedan 2009
- SAS enhetskostnad är i linje med andra nätverksbolag i Europa
- Fortsatt ett gap till lågservicebolagen

Kostnadsminskning (exkl bränslekostnader) 2008–2011

Mdr SEK



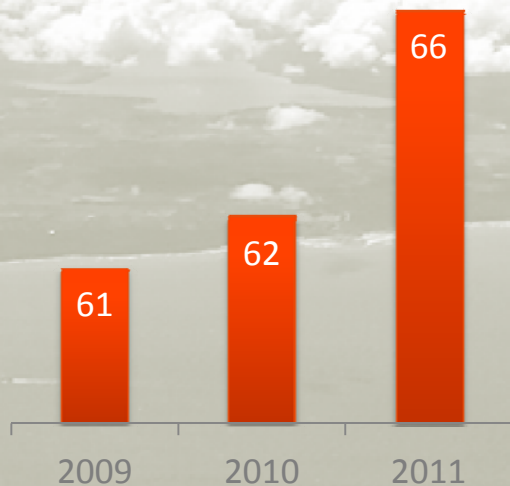
Enhetskostnad, CASK, SEK



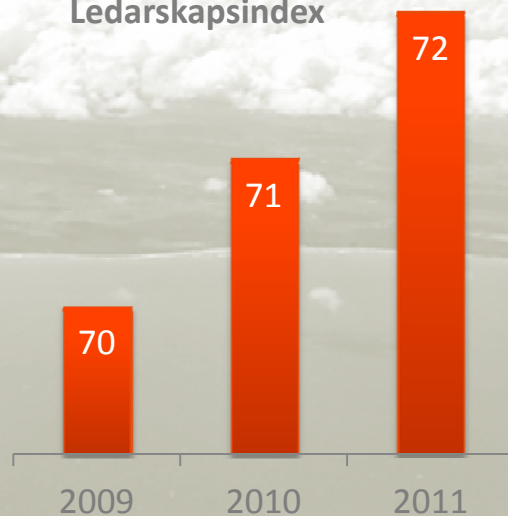
Ökad arbetsglädje och förbättrat ledarskapsindex



Arbetsglädje

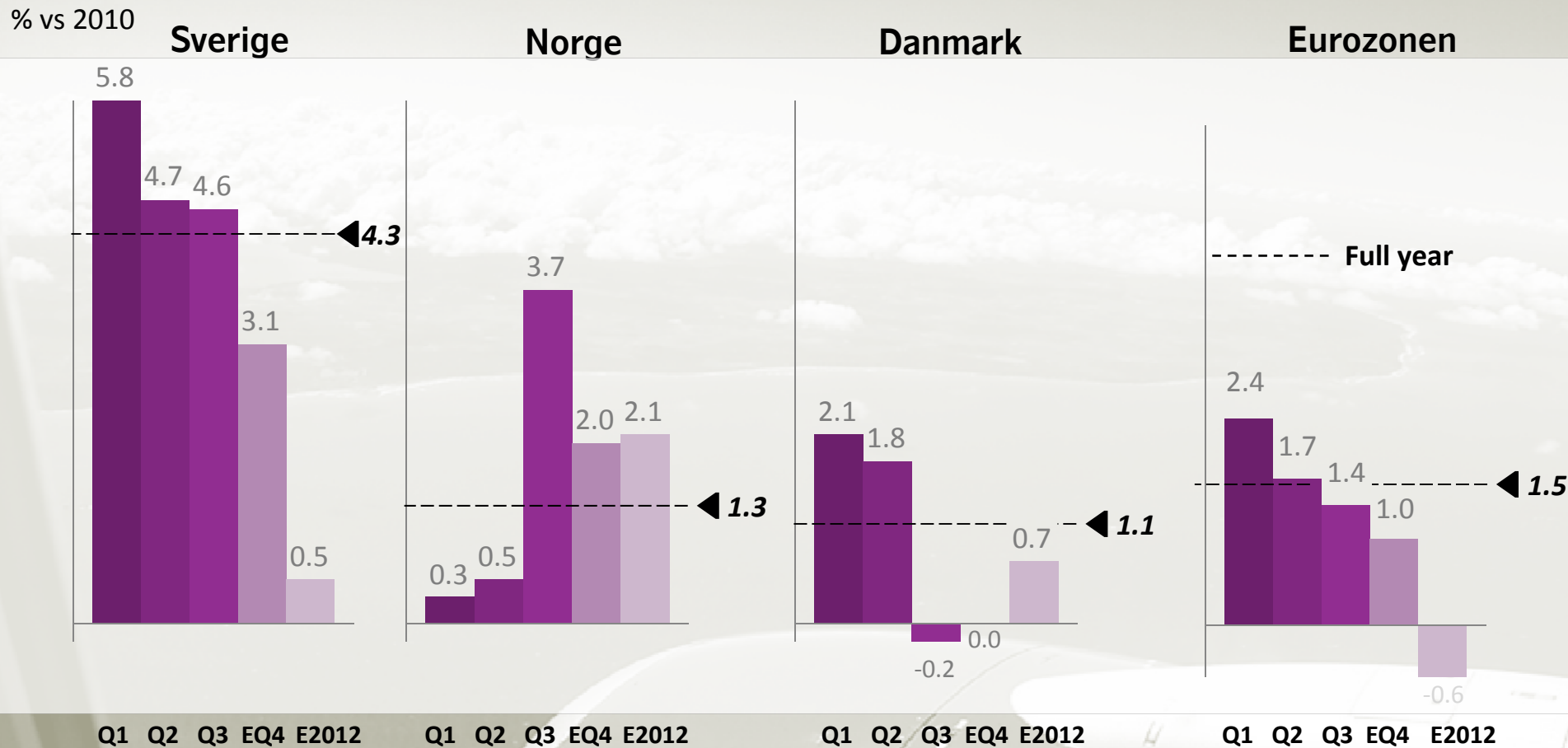


Ledarskapsindex



Arbetsglädjen fortsätter stiga - Index ökade med 4 enheter till 66.

Scandinavian

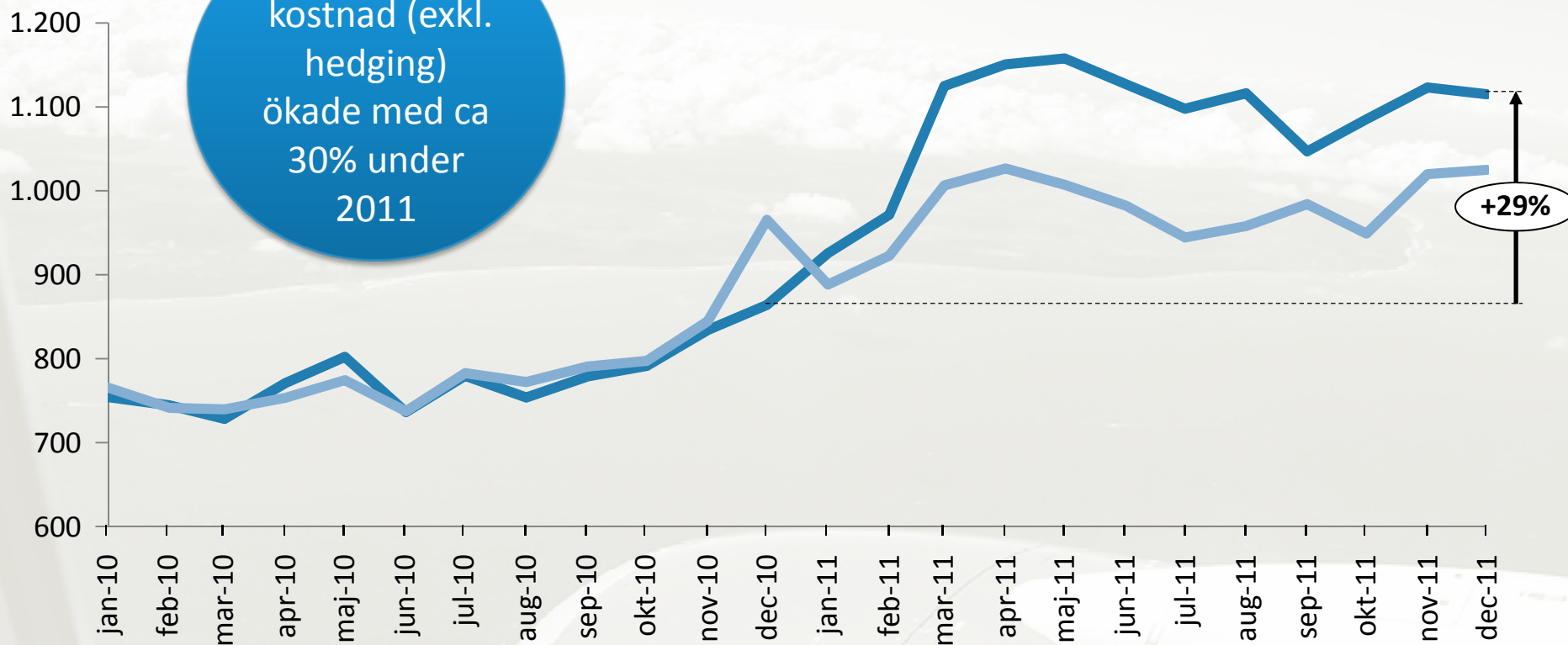


Ökade bränslekostnader trots framgångsrik bränslesäkring



Bränsle-
kostnad (exkl.
hedging)
ökade med ca
30% under
2011

— USD/ton excl hedge
— USD/ton incl hedge

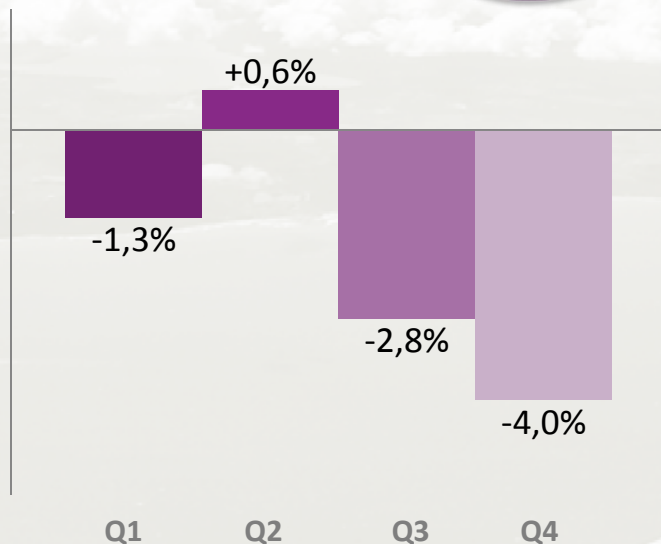




Scandinavian Airlines

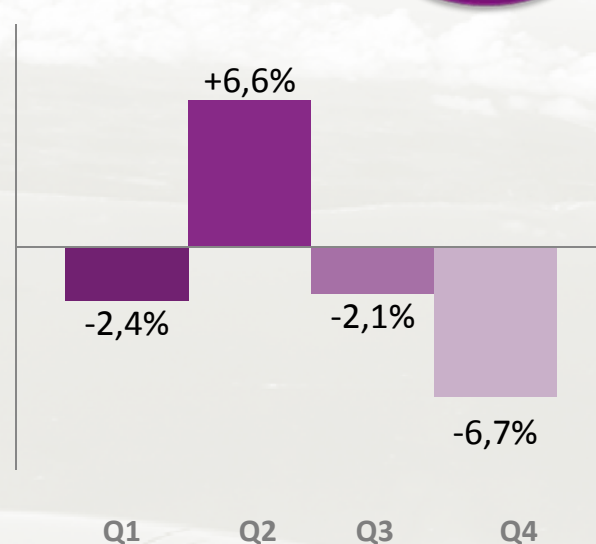
Yield

2011:
-2,0%



RASK

2011:
-1,3%



Scandinavian

Positivt resultat före skatt för helåret 2011 före nedskrivning av Spanair

- Positivt resultat före engångsposter, men Spanair nedskrivning belastar resultatet med 1,7 miljarder SEK
- Stark passagerartillväxt (+2 miljoner)
- Fortsatt reducering av enhetskostnad (-3,7% exkl. bränsle under 2011)

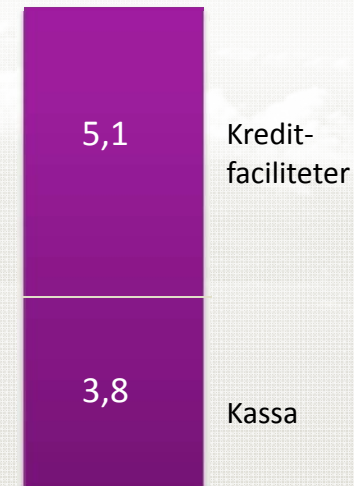
Resultat före
skatt och
engångsposter
uppgick till +94
MSEK

Resultat, MSEK	2011	2010
Intäkter	41 412	41 070
Resultat före skatt och före engångsposter	94	-444
Spanair nedskrivning	-1 731	-
Resultat före skatt	-1 629	-3 069

God finansiell position – 9 miljarder SEK i total finansiell beredskap

- SAS koncernen har tillgängliga medel på ca 8,9 miljarder SEK – över SAS egna mål
- Trots ett negativt resultat för 2011 så var kassaflödet positivt, justerat för engångsposter
- Eget kapital på 12,4 miljarder SEK

Finansiell beredskap, tot 8,9 miljarder SEK



Core SAS strategin slutfördes under 2011 och nya strategin 4Excellence tar nu fart



2008–2011



2011–2015

Core SAS strategin slutfördes under 2011 med ett kostnadsprogram på 7,6 miljarder SEK

- Totalt har enhetskostnaden sänkts med 23% ...
- ... och de totala kostnaderna med 24% sedan 2008

4Excellence strategin lanserades under 2011

- att vara nummer 1 – Nordens mest uppskattade flygbolag , genom att nå nya höjder i kundnöjdhet
- att reducera enhetskostnaden med 3-5% per år
- en hög arbetsglädje – Topp 5 inom hela transportbranschen i Norden
- att minska våra totala utsläpp med 20%



5 miljarder SEK i resultat effekt under 2012-2013



Ett antal initiativ...

Commercial Excellence



- Nya kommersiella erbjudanden
- Nätverksoptimering
- Intäktsoptimering

Operational Excellence



- Harmonisering av flygplansflottan
- Uppdaterade kollektivavtal och sänkt administrationskostnad
- Lean

Sales Excellence



- Kanalloptimering
- Förbättrat EuroBonusprogram

People Excellence



- Performance Management
- Förbättrat kundmöte
- Kommunikation och samarbete



Stärkt produktkonzept - genomfört



Launch of innovative onground travel solutions



SAS Smart Pass



SAS Fast Track on domestic travel (trial ongoing)



WIFI Internet service onboard relaunched



Introduction of free coffee/tea to all passengers





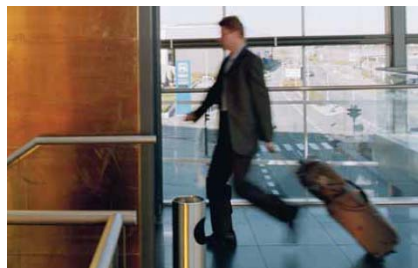
Stärkt produktkoncept – i process



Onboard refresh with new seats on shorthaul



Strengthened corporate offering



Design Refresh



Högt ställda mål inom Commercial Excellence

- Första valet för nordiska affärsresenärer
- Ta en betydande position inom fritidsresande
- Högsta kundnöjdhet



EuroBonus

- största lojalitetsprogrammet i Skandinavien



- Största lojalitetsprogrammet i Skandinavien, **2,8 miljoner** medlemmar
- **25%** högre genomsnittlig intäkt jämfört med icke-medlemmar
- Står för **41%** av SAS intäkter
- En guldmedlem reser i genomsnitt **28 gånger** per år



Nya partnerskap



WORLDHOTELS



Flygbussarna
AIRPORT COACHES

Ökad attraktivitet

10 for 1*

Norsk inrikes



Högt ställda mål inom Sales Excellence

- Bäst i klassen – Sales Excellence
- Stark tillväxt i kontraktsvolym
- Andel intäkter från EuroBonus-medlemmar ~50%



På god väg att renodla flygplansflottan samt ökad utnyttjandegrad



Kärnflotta



Airbus A330/340-300
Scandinavian Airlines



Airbus A319/A321
Scandinavian Airlines



Boeing 737-600/700/800
Scandinavian Airlines

Fasas ut senast 2013/2014



Boeing 737-400/500
Scandinavian Airlines



MD-82/87
Scandinavian Airlines

Widerøe & Blue1



deHavilland Q 100/300/400NG
Scandinavian Airlines



Boeing 717
Scandinavian Airlines

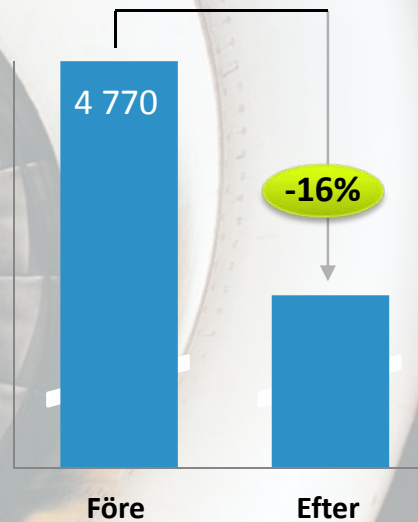
3% ökad short-haul produktion 2012 med ett flygplan mindre i operation



Fortsatt kostnadseffektivitet – implementering av Lean



Minskning av mantimmar
B737-600 C-check



- Högt ställda mål inom Operational Excellence
- Leverera på våra prioriteringar och löften
 - CASK -3-5% per år
 - De totala utsläppen ska minska med 20%



Vi och våra 14 000 kollegor ska leverera 4Excellence



Rickard Gustafson, född 1964
Verkställande direktör och koncernchef



Henriette Fenger Ellekrog, född 1966
Vice VD och koncerndirektör, Human Resources & Kommunikation



Göran Jansson, född 1958
Vice VD och CFO



Eivind Roald, född 1966
Koncerndirektör Sales & Marketing



Flemming J. Jensen, född 1959
Koncerndirektör Operations



Joakim Landholm, född 1969
Koncerndirektör Commercial



Mats Lönnkvist, född 1955
Koncerndirektör, chefsjurist



Benny Zakrisson, född 1959
Koncerndirektör Infrastructure och M&A

Scandinavian

2012 Outlook – Ökade utmaningar framöver

- Den globala ekonomiska utvecklingen svårbedömd
 - Fortsatt kapacitetsökning på marknaden
 - Fortsatt tryck på RASK
 - Ett antal intäktsåtgärder initierade för att motverka RASK trycket
- Osäkerhet avseende flygbränslepriser
- Accelererad 4Excellence
 - 5 miljarder SEK i totala åtgärder - varav 2 miljarder SEK under 2012
- 2012 blir ett utmanande år
 - Effekter från 4Excellence kommer under senare delen av 2012

Mot bakgrund av en ökad grad av osäkerhet till den fortsatta ekonomiska utvecklingen, lämnas ej resultatprognos för helåret 2012



Scandinavian

VÅR RESA MOT EXCELLENCE HAR
BÖRJAT...

EXCELLENCE



